



VON

**Spotwise**

Maklervertrag mit Vollmacht

zwischen: Spotwise

Inhaber: Hasan Öncü

Friedrichstraße 37, 41460 Neuss

(nachfolgend “Makler” genannt)

und

[Name des Kunden]

[Adresse des Kunden]

(nachfolgend “Kunde” genannt)

Einleitung

Dieser Vertrag regelt die Zusammenarbeit zwischen Spotwise und dem Kunden für effizientes Vertragsmanagement und Kostenoptimierung im Bereich Strom, Gas und Telekommunikation. Egal ob Sie Privatkunde, Gewerbetreibender oder Industrieunternehmen sind, unser Ziel ist es, Ihre individuellen Bedürfnisse zu erfüllen und durch professionelle Betreuung Zeit und Geld zu sparen.

§ 1 Vertragsgegenstand

Der Makler übernimmt im Auftrag des Kunden das Management und die Vermittlung von Verträgen für Strom-, Gas- und Telekommunikationsdienstleistungen. Der Kunde erteilt dem Makler zudem die Vollmacht, in seinem Namen bestehende Verträge zu kündigen und neue Verträge mit optimalen Konditionen abzuschließen.

§ 2 Leistungen des Maklers

Der Makler bietet eine maßgeschneiderte Betreuung für unterschiedliche Kundengruppen:

1. Privatkunden:
  - Günstige Tarife für Haushaltsenergie und Telekommunikation.
  - Vereinfachte Vertragsverwaltung und transparente Anbieterwechsel.
2. Gewerbekunden:

- Optimierung von Energie- und Telekommunikationskosten für Ihr Unternehmen.

- Effiziente Verwaltung von Vertragsportfolios.

3. Industriekunden:

- Spezialisierte Beratung für Großverbraucher.

- Zugang zu marktgerechten Konditionen im Strom- und Gasbereich.

Zusätzliche Leistungen für alle Kunden:

- Analyse und Optimierung bestehender Verträge: Sicherstellung des besten Preis-Leistungs-Verhältnisses, basierend auf Kriterien wie Anbieterzuverlässigkeit, Nachhaltigkeit und individuellen Präferenzen.

- Überwachung von Vertragslaufzeiten und Fristen: Rechtzeitige Anbieterwechsel zur Vermeidung unnötiger Kosten.

- Regelmäßige Marktanalyse: Sicherstellung der besten Angebote durch kontinuierliche Beobachtung der Marktbedingungen.

- Vertragsverwaltung: Dokumentation aller Vertragsdetails für maximale Transparenz und Kundenorientierung.

### § 3 Rechte und Pflichten des Kunden

1. Der Kunde verpflichtet sich, dem Makler alle erforderlichen Informationen und Unterlagen zu bestehenden Verträgen zur Verfügung zu stellen.

2. Der Kunde wird über abgeschlossene Änderungen oder Anbieterwechsel rechtzeitig informiert.

3. Änderungen oder Kündigungen von Verträgen erfolgen nur mit Zustimmung des Kunden, sofern sie nicht durch die erteilte Vollmacht gedeckt sind.

4. Die Kommunikation zwischen dem Makler und dem Kunden erfolgt standardmäßig per E-Mail. Alternativ kann ein anderer Kommunikationsweg schriftlich vereinbart werden.

### § 4 Vollmacht

1. Der Kunde erteilt dem Makler hiermit die Vollmacht, folgende Handlungen in seinem Namen durchzuführen:

- Kündigung bestehender Verträge für Strom-, Gas- und Telekommunikationsdienstleistungen.

- Abschluss neuer Verträge mit Anbietern, die vom Makler als optimal bewertet wurden.

- Kommunikation mit bisherigen und zukünftigen Anbietern im Rahmen der Vertragsverwaltung.

2. Der Makler verpflichtet sich, den Kunden vor der Durchführung eines Anbieterwechsels rechtzeitig über alle wesentlichen Vertragsdetails (Anbieter, Laufzeit, Konditionen) schriftlich oder elektronisch zu informieren. Sofern der Kunde innerhalb von 48 Stunden keinen Widerspruch einlegt, wird der Anbieterwechsel ausgeführt. Der Widerspruch muss ausdrücklich per E-Mail oder schriftlich erfolgen.

3. Die Vollmacht endet automatisch mit der Kündigung des Maklervertrags oder kann separat mit einer Frist von 14 Tagen schriftlich widerrufen werden.

## § 5 Vergütung

1. Der Kunde zahlt dem Makler eine monatliche Verwaltungsgebühr von 7,99 €, die per Lastschrift abgerechnet wird.

2. Bei Kündigung des Maklervertrags werden keine weiteren Verwaltungsgebühren erhoben. Bereits gezahlte Beträge werden anteilig für den nicht genutzten Zeitraum des Kündigungsmonats zurückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt spätestens 14 Tage nach Vertragsende.

## § 6 Laufzeit und Kündigung

1. Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.

2. Die Kündigung muss spätestens bis zum letzten Tag des Vormonats beim Vertragspartner eingehen.

## § 7 Haftung

1. Der Makler haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

2. Der Makler haftet nicht für Vertragsinhalte, die auf Basis der vom Kunden bereitgestellten Informationen oder den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Marktbedingungen abgeschlossen wurden.

3. Der Makler haftet nicht für unvorhersehbare Änderungen der Marktbedingungen, wie z. B. Preisänderungen durch Anbieter nach Vertragsabschluss, sofern diese nicht durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

## § 8 Datenschutz

1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).
2. Der Makler verpflichtet sich, alle persönlichen Daten des Kunden ausschließlich für die Vertragsverwaltung und Anbieterwechsel zu verwenden.
3. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer zur Durchführung der vereinbarten Leistungen.
4. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden alle personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sofern keine rechtliche Verpflichtung zur Aufbewahrung besteht.
5. Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen.

#### § 9 Mehrwert für den Kunden

1. Der Makler bietet dem Kunden regelmäßige Updates zu Marktentwicklungen und potenziellen Einsparmöglichkeiten.
2. Der Kunde erhält monatliche Übersichten zu laufenden Verträgen und aktuellen Marktbedingungen, um jederzeit die Kontrolle über seine Vertragslage zu behalten.

#### § 10 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.
2. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.

Neuss, [Datum]

Hasan Öncü

(Spotwise - Makler)

[Name des Kunden]